ЦЕНОВА ЛИСТА НА КБРОД.НЕТ ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ НА КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ЕЛЕКТРОНИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ

1. Ценови пакети

1.1. <u>Цени и скорости за услугата „Достъп до интернет“ чрез хибридна (оптично-медна) кабелна мрежа (LAN) или оптична (FTTH) мрежа:</u>

Пакет	Месечна такса (в евро с ДДС)	Рекламирана/максимална скорост за download и upload	Минимална скорост за download и upload	Обичайно наличната скорост за download и upload
GPON Интернет 35	**9.99€**	42 Mbps	7 Mbps	35 Mbps
GPON Интернет 75	**12.49€**	90 Mbps	15 Mbps	75 Mbps
GPON Интернет 150	**14.99€**	180 Mbps	30 Mbps	150 Mbps
GPON Интернет 300	**17.49€**	360 Mbps	60 Mbps	300 Mbps
GPON Интернет 600	**19.99€**	720 Mbps	120 Mbps	600 Mbps
GPON Интернет 2000	**27.99€**	2400Mbps	400 Mbps	2000 Mbps

1.2. <u>Услугите по т. 1.1. се предоставят при следните условия и параметри:</u>

1.2.1. Рекламираната скорост е равна на максималната скорост. Рекламираната скорост е скоростта, която КБРОД.НЕТ използва в търговските си комуникации, включително реклама и маркетинг, във връзка с промотирането на офертите на услуги за достъп до интернет.

1.2.2. Максималната скорост е скоростта, която Потребителят може да очаква да получи най-малко веднъж дневно.

1.2.3. Минимална скорост в размер на 20% от максималната скорост, за съответния абонаментен план, но не по-ниска от 7 Mbps. Минимална скорост е най-ниската скорост, която КБРОД.НЕТ може да достави на Потребителя. КБРОД.НЕТ не предоставя скорост, по-ниска от минималната, освен в случаите на прекъсване на услугата в предвидените в Общите условия случаи.

1.2.4. Обичайно налична скорост е 80% от рекламираната скорост и е скоростта, която Потребителя следва да очаква да получава през по-голямата част от времето при достъпа си до услугата. Обичайно наличната скорост е постижима (получавана от Потребителя) в 80% от времето в рамките на едно денонощие.

1.2.5. Няма разлика в скоростите за национален и международен трафик.

1.2.6. Съотношението на download и upload е 2:1.

1.2.7. Услугата се предоставя с 1 брой статичен IP адрес по PPPOE.

1.2.8. Скоростите се постигат посредством линията за достъп и директно включено към нея едно устройство.

1.2.8.1. За използване на услугата „Достъп до интернет“ по безжичен път на повече от едно устройство е необходимо ползването на крайно електронно съобщително устройство – комутатор. За тази цел Потребителят може да ползва крайно електронно съобщително устройство, предоставено от КБРОД.НЕТ или от трети лица, в т.ч. собствено устройство, при условията на и което отговаря на изискванията на т. 10 и т. 11 от Общите условия.

1.2.9. Наличието на безжична връзка (чрез комутатор), както и броят на устройствата едновременно ползващи достъп до интернет, оказват влияние върху скоростта. Когато се използва безжична връзка и този достъп се ползва, например, едновременно от три крайни устройства (напр. чрез компютър, лаптоп, смартфон, таблет или др.), всяко от тях ще получава приблизително 1/3 от договорената скорост. Ако устройства имат достъп до безжичната мрежа, дори в момента да не се ползват активно, те споделят скоростта с всички останали устройства. КБРОД.НЕТ информира още, че скоростта, която различните комутатори могат да предават е различна и поради тази причина може да не е възможно достигането на описаните в пакета, съответно в договора, скорости. Например, при сключен договор за 150 Mbps, при който се използва безжична връзка и този достъп се ползва едновременно от трима потребители (чрез компютър, лаптоп, смартфон, таблет или др.), всеки от тях ще получава приблизително по 45 Mbps скорост. Ако устройствата имат достъп до безжичната мрежа, дори в момента да не се ползват активно, те споделят скоростта с всички останали устройства. За да се избегне нежелателно включване към безжична мрежа е добре достъпът до нея да бъде защитен с парола.

1.2.10. Останалите параметри за качество на услугата са посочени в Общите условия.

1.2.11. Услугата „Достъп до интернет“ се предоставя без ограничение в обема на трафика и в зависимост от конкретно ползваната услуга и адреса за инсталация чрез оптична мрежа (FTTH) или хибридна (оптично-медна) кабелна мрежа (LAN)

1.2.12. Ако има други условия, същите се посочват в индивидуалните договори.

1.3. Цени на пакети за услугата „Интерактивна цифрова телевизия“:

Наименование на пакета	Месечна такса (в евро с ДДС)
Базов Пакет 140+ SD канала 60+ HD канала (стандартна резолюция (SD); висока разделителна способност (HD)	10.99€
Смарт Пакет 180+ SD канала 100+ HD канала (стандартна резолюция (SD); висока разделителна способност (HD)	11.25€
Xtra Пакет 180+ SD канала 100+ HD канала (стандартна резолюция (SD); висока разделителна способност (HD)	11.25€
Синема Xtra Пакет 180+ SD канала 100+ HD канала (стандартна резолюция (SD); висока разделителна способност (HD)	11.25€
Премиум Пакет 210+ SD канала 120+ HD канала (стандартна резолюция (SD); висока разделителна способност (HD)	11.99€
Премиум Макс Пакет 210+ SD канала 120+ HD канала (стандартна резолюция (SD); висока разделителна способност (HD)	11.99€

1.4. Услугата „Интерактивна цифрова телевизия“ (IPTV) се предоставя при следните условия и параметри:

1.4.1. За услугата „Интерактивна цифрова телевизия“ (IPTV) е необходимо използването на декодиращо устройство – Set Top Box (STB) приемник, съвместим със STALKER портал. Потребителят може да ползва крайно електронно съобщително устройство, предоставено от КБРОД.НЕТ или от трети лица, в т.ч. собствено устройство, при условията на и което отговаря на изискванията на т. 10 и т. 11 от Общите условия. Всички приложими към Потребителя такси във връзка с устройството се посочват в индивидуалния договор или приложения към него или в Констативния протокол.

1.4.1.1. Услугата „Интерактивна цифрова телевизия“ (IPTV) се ползва посредством само едно крайно електронно съобщително устройство (телевизор), съответно само един Set Top Box (STB) приемник (основен приемник), освен

при наличието на промоционални условия, които предоставят възможност за използване на повече от един приемник. КБРОД.НЕТ предоставя основния приемник без допълнително заплащане и без допълнителна месечна такса при условията на т. 11 от Общите условия.

1.4.1.2. За ползване на услугата на повече от един телевизор е необходимо ползването на съответен брой Set Top Box (STB) приемници.

1.4.2. За ползване на услугата на повече от един телевизор се заплаща допълнително месечна абонаментна такса за всеки допълнителен приемник след основния. Месечната абонаментна такса за допълнителен приемник и броя телевизори се посочва в индивидуалния договор. Общият брой на допълнителните приемници е не повече от 3 (три) за едно домакинство, които могат да се монтират на не повече от 20 метра от основния приемник. Изключения от това могат да се предвидят в индивидуалния договор.

1.4.3. Чрез услугата „Интерактивна цифрова телевизия“ (IPTV) се предоставя достъп до телевизионни програми със стандартна резолюция (SD) и/или висока разделителна способност (HD). Броят и видът на програмите (SD и/или HD) се посочва в приложение към индивидуалния договор.

1.4.4. Останалите параметри за качество на услугата са посочени в Общите условия.

1.4.5. Ако има други условия, същите се посочват в индивидуалните договори.

1.5. Комбинирани пакети с предоставяне на услугите „Достъп до интернет“ чрез хибридна (оптично-медна) кабелна мрежа (LAN)/ оптична (FTTH) мрежа и „Интерактивна цифрова телевизия“:

1.5.1. Пакети „Интернет + ТВ“

ЦЕНОВА ЛИСТА НА КБРОД.НЕТ ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ НА КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ЕЛЕКТРОНИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ

Наименование на пакета	Месечна такса (в евро с ДДС)	Условия
Базов Пакет	18.49€	35Mbps 140+ SD канала 60+ HD канала (стандартна резолюция (SD) висока разделителна способност (HD)
Смарт Пакет	20.49€	75Mbps 180+ SD канала 100+ HD канала (стандартна резолюция (SD) висока разделителна способност (HD)
Xtra Пакет	22.49€	150Mbps 190+ SD канала 100+ HD канала (стандартна резолюция (SD) висока разделителна способност (HD) Diema Sport, Diema Sport 2, Diema Sport 3, Fightklub
Синема Xtra Пакет	24.49€	300Mbps 200+ SD канала 110+ HD канала (стандартна резолюция (SD) висока разделителна способност (HD) Diema Sport, Diema Sport 2, Diema Sport 3, Fightklub HBO, HBO 2, HBO 3 + Cinemax, Cinemax 2
Премиум Пакет	25.99€	600Mbps 210+ SD канала 120+ HD канала (стандартна резолюция (SD) висока разделителна способност (HD) Diema Sport, Diema Sport 2, Diema Sport 3, Fightklub HBO, HBO 2, HBO 3 + Cinemax, Cinemax 2
Премиум Макс Пакет	33.99€	2000Mbps 210+ SD канала 120+ HD канала (стандартна резолюция (SD) висока разделителна способност (HD) Diema Sport, Diema Sport 2, Diema Sport 3, Fightklub HBO, HBO 2, HBO 3 + Cinemax, Cinemax 2

2. Цена за първоначално активиране на услуга – до 10€ с ДДС. Окончателната цена се определя между страните преди сключването на индивидуалния договор и се описва в него или приложение към него. Информация може да бъде получена на телефоните за контакт на дружеството.

ЦЕНОВА ЛИСТА НА КБРОД.НЕТ ЗА ПРЕДОСТАВЯНИ НА КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ЕЛЕКТРОНИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ

3. Повторно активиране на услугата е безплатно. Монтаж и конфигуриране на крайно електронно съобщително устройство в обхвата на действие на договора е безплатно.

4. Месечна абонаментна цена за ползване на услугата „Интерактивна цифрова телевизия“ (IPTV) на допълнителен приемник (крайно електронно съобщително устройство) е 1.50€ с ДДС.

5. Цени за крайни електронни съобщителни устройства (за случаите, в които Потребителят желае да закупи съответното устройство):

Вид и модел на устройството (STB/комутатор)	Услуга	Цена (в евро с ДДС)
STB TH-100	IPTV	45€
STB TH-300	IPTV	55€
ONT Huawei	Интернет достъп	36€
ONT Huawei router	Интернет достъп	54€

5.1. Техническите спецификации на устройствата, които могат да се ползват са публикувани на следния адрес: Интерфейси

6. Други цени, вкл. цени за оказване на консултации и техническо съдействие, които не са включени и не са свързани с предоставянето на услугите

6.1. Цена при оказване на съдействие на потребител – 10€ на посещение.

6.2. Извън посочените по-горе цени и услуги, КБРОД.НЕТ има право при постигане на съгласие с Потребителя, да предоставя и различни от посочените в Ценовата листа услуги и пакети от услуги, като в тези случаи параметрите на конкретно предоставяните услуги се описват в индивидуалния договор със съответния Потребител. В тези случаи договаряните параметри не могат да водят до нарушаване на изискването за равнопоставеност по чл. 216 от Закона за електронните съобщения. Тези изисквания не се отнасят до предоставяне на преференциални и допълнителни услуги на хора с увреждания спрямо конкретните нужди.

Допълнително информация може да получите на адрес гр. Костинброд, Софийска област, п.к. 2230, ул. „Охрид “ № 9; тел. 0898-436-414; или в електронен вид чрез email: office@kbrod.net.