

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИТЕ на КБРОД.НЕТ

Общи положения

1.1. „КБРОД.НЕТ“ ООД, ЕИК 131048332 (долу КБРОД.НЕТ) със седалище и адрес на управление гр. Костинброд, Софийска област, ул. „Обединена“ № 78А, тел.: 0898-436-414, интернет страница: www.kbrod.net, електронен адрес: support@kbrod.net, обработва като администратор личните данни на Потребителите – физически лица, както и личните данни на други физически лица, посочени по-долу (общо наричани „Субекти на данни“), в съответствие с предвидените в този раздел правила и принципи и при спазване на разпоредбите на действащото законодателство в областта на личните данни, включително, но не само, Закона за електронните съобщения, Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и друго приложимо законодателство в областта на защита на личните данни.

1.2. Настоящата Политика е неразделна част от Общите условия на договора с крайните потребители на КБРОД.НЕТ ООД, („Общите условия“).

1.2.1. Всички термини използвани в тази Политика имат значението определено в Общите условия, освен ако тук изрично не е предвидено друго.

Субекти на данните

2.1. КБРОД.НЕТ има право да събира и обработва информация относно следните категории физически лица (Субекти на данни):

2.1.1. Потребители – физически лица;

2.1.2. Представители на Потребители (Представители), както следва:

2.1.2.1. Законни представители на абонати и Потребители (родители, настойници, управители и др. под.);

2.1.2.2. Упълномощени представители на Потребители;

2.1.2.3. Лица за контакт – при Потребители юридически лица.

2.1.3. Лица, на които Потребителят е отдал под наем помещението, в което КБРОД.НЕТ предоставя съответни услуги;

2.1.4. Потенциални Потребители и Представители на потенциални Потребители – включително, но не само на лица, подали заявление или по друг начин изразили намерение за сключване на договор с КБРОД.НЕТ;

2.1.5. Бивши Потребители и Представители на бивши Потребители на КБРОД.НЕТ; и

2.1.6. Абонати или потребители на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги. При обработване на посочените данни, КБРОД.НЕТ спазва следните изисквания:

2.1.6.1. КБРОД.НЕТ има право да обработва такива, доколкото това е необходимо за изпълнение на законови задължения;

2.1.6.2. КБРОД.НЕТ се задължава да обработва, използва и съхранява тези лични данни, гарантирайки тяхната конфиденциалност съгласно ЗЕС и приложимото европейско законодателство.

Категории лични данни

2.2. Информацията (категориите лични данни), която КБРОД.НЕТ обработва относно Субектите на данните съобразно тази Политика и Общите условия, може да включва:

2.2.1. **Идентификационни данни:** имена по документ за самоличност; ЕГН/ЛНЧ; номер по БУЛСТАТ (за физически лица); адрес (постоянен, настоящ, за кореспонденция; за инсталация на услугите); възраст; пол; ДДС номер; IP адреси; идентификатори на крайни устройства на Потребителите и на ползваните клетки; потребителско име (user) и парола за отдалечен (онлайн) достъп.

2.2.2. **Данни за контакт:** телефонни номера; адреси на електронна поща; физически адреси за кореспонденция; други данни за контакт/кореспонденция, предоставени от Субекта на данни;

2.2.3. **Допълнителна информация за еднолични търговци:** фирма, ЕИК, седалище и адрес на управление;

2.2.4. **Допълнителна информация за Представители на Потребители:** информация, кого представлява Представителя с информация за представлявания Потребител; родствени връзки; данни за родители/настойници/попечители; позиция/длъжност; месторабота; качество (вид законен представител, пълномощник, служител, съдружник в неперсонифицирано дружество); промени в и история на промените в

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

законното представителство; пълномощни; информация за представителната власт; информация за оттегляне или изтичане на действието на упълномощаването, договори за дружества по ЗЗД;

2.2.5. Договорна и финансова информация: информация за кореспонденция, предхождаща сключването на договор (заявления; покани и др. под.); договор и номер и дата на сключване на договор; вид на договора (срочен, безсрочен и др.) информация за и дати на изменение и прекратяване на договор; клиентски номер; информация за вида предоставяни услуги (включително изисквания за минимално потребление и др. под. – ако са приложими); информация за ценови условия по договора (цени; ценови пакети; тарифи и др. под.); информация за специфични условия по договора (промоционални условия – вид и срок на условията; съгласия на Потребителя – да не получава детайлизирани сметки/писмена информация, договорът да влиза в сила незабавно и др. под.); информация за предоставяни във връзка с услугите устройства – напр. крайно електронно съобщително устройство (вид; модел; номер; идентификатор; информация за правото на собственост; информация за аварии, повреди, поправки, замени и др. под.); информация, съдържаща се в писмена информация/детайлизирана сметка (включително, но не само вид и брой на ползваните от абоната електронни съобщителни услуги; наименование на предоставяните услуги или пакет услуги; период на отчитане на ползваната услуга; общ размер на дължимата сума, който включва размера на дължимата сума за: а) всяка услуга, когато тя се ползва необвързана в пакет услуги; б) пакет услуги; в) всяка ползвана услуга над включените в пакета услуги; г) всяка допълнителна услуга, закупена извън пакета или услугите; размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и КБРОД.НЕТ; общ размер на дължимата сума по сметката; размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности; срок за плащане); номера и съдържание на фактури; информация за възникване, характер и размер на задължения (вкл. лихви и неустойки); извършени плащания; погасяване на задължения; номер на банкова сметка (IBAN), информация за банкова сметка на Потребителя; информация за платени парични суми в полза на КБРОД.НЕТ (размер, основание, дата на плащане и др. под.);

2.2.6. Информация за упражнени откази; подадени молби, жалби, рекламации, заявления, искания, сигнали, оспорвания (вкл. в свободен текст) и за друга кореспонденция с КБРОД.НЕТ, включително и информация относно обработването и статуса им и крайния резултат от обработването им;

2.2.7. Информация, необходима за предоставяне на услугите, за целите на таксуването и за разплащанията по взаимно свързване, нормативно установена по чл. 248, ал. 2, т. 1 и 2 от Закона за електронните съобщения:

2.2.7.1. Трафични данни-данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност:

2.2.7.1.1. номер на карта за електронно разплащане;

2.2.7.1.2. обем на пренесените данни за целите на таксуването;

2.2.7.1.3. вида на предоставяната услуга;

2.2.7.1.4. данни за вида на връзката или зоните-часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата;

2.2.7.2. данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи следните данни:

2.2.7.2.1. данни за потребителя: за физически лица-трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица-личен номер; за юридически лица и физически лица-еднолични търговци-наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код

2.2.7.2.2. вид на използваните електронни съобщителни услуги;

2.2.7.2.3. общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

2.2.7.2.4. стойност на ползваните услуги за съответния период;

2.2.7.2.5. информация, свързана с избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

2.2.7.2.6. информация за промени в ползването на услугата-ограничение за ползване, отпадане на ограничение.

2.2.8. Друга информация и документи: всяка друга информация и документи (декларации; становища; протоколи; и др.), които Субектите на данни или трети лица предоставят на КБРОД.НЕТ или които съответно се генерират в рамките на сключването, изменението, изпълнението и прекратяването на договорите на Потребителя.

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

Директен маркетинг

3.1. При наличието на изрично и доброволно дадено съгласие за това от страна на Субекта на данни КБРОД.НЕТ може да обработва следните лични данни:

3.1.1. имена; данни за контакт – телефон, адрес, адрес на електронна поща; информация за изпълнението, изменението и прекратяването на договорите с КБРОД.НЕТ; информация за типа и обема на използваните услуги, предоставяни от КБРОД.НЕТ за целите на директния маркетинг (включително профилиране за целите на директния маркетинг) и реклама като предлагане на други стоки и услуги, включително предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, предлагане на промоционални оферти, извършване на допитвания, анкети и др. с оглед подобряване качеството на предоставяните услуги и др. под. съобразно обхвата на конкретно даденото съгласие;

3.2. В тези случаи КБРОД.НЕТ може да превъзлага дейности по обработване на личните данни относно Субекта на данни на трети лица – обработващи лични данни, които действат от името на и при стриктно спазване на инструкциите на КБРОД.НЕТ.

3.3. Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, Субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу това обработване на лични данни (включително и срещу профилиране). В тези случаи обработването на личните данни относно Субекта на данни за тези цели се прекратява.

3.4. Субектът на данни има право по всяко време да оттегли дадено от него съгласие за обработване на личните му данни за целите на директния маркетинг по т. 3.1 от настоящата Политика. В тези случаи обработването на лични данни относно Субекта на данни, основаващо се на даденото съгласие се прекратява.

Цели за обработване на лични данни

4.1. КБРОД.НЕТ събира, използва и обработва по друг начин информацията по т. 2.2. за целите, предвидени в настоящата Политика и в индивидуалните договори, които в зависимост от правното основание за обработването могат да бъдат:

4.1.1. Цели, свързани със спазване на законови задължения на КБРОД.НЕТ; и/или

4.1.2. Цели, свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите, сключвани с КБРОД.НЕТ или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор; и/или

4.1.3. Цели на легитимния интерес на КБРОД.НЕТ или на трети лица;

4.1.4. Цели, за които Субектът на данни е дал съгласие за обработване на данните си.

4.2. Обработване на лични данни от КБРОД.НЕТ може да бъде извършвано за едни и същи цели едновременно на повече от едно посочените по-горе правни основания.

4.3. Целите за обработване на лични данни от КБРОД.НЕТ, свързани със спазване на законови задължения, включват:

4.3.1. Изграждане и поддържане на връзката и осъществяване на услугите;

4.3.2. Таксуване, формиране и изготвяне на сметки и доказване на тяхната достоверност, в т.ч. предоставяне на отдалечен (онлайн) достъп до информация за сметки (писмена информация, фактури и др.);

4.3.3. Откриване, локализиране и отстраняване на неизправности в Мрежата или в електронни съобщителни мрежи на други предприятия;

4.3.4. Откриване и преустановяване на незаконно използване на Мрежата или други електронни съобщителни мрежи и съоръжения, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган;

4.3.5. Откриване и проследяване на обезпокоителни действия при наличие на заявка от засегнатия Потребител, изискваща предприемане на мерки от КБРОД.НЕТ;

4.3.6. Дейности по таксуването на абонатите/Потребителите и за разплащанията по взаимно свързване до извършване на плащането;

4.3.7. Дейности по осчетоводяване и отчитане на получени плащания по договори, сключени с КБРОД.НЕТ, съобразно действащото законодателство (данъчно и счетоводно законодателство и др.);

4.3.8. Приемане, обслужване и управление на процеса по обслужване на сигнали, жалби, заявления, молби и др. под., както и на рекламации и търговски гаранции (ако е приложимо), включително изготвянето на отговори по тях;

4.3.9. Дейности по събиране, обработване, използване и съхраняване на законоустановени категории лични данни, както и предоставяне на посочените лични данни на съответните служби, определени в действащото законодателство, за нуждите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, в това число за целите на предотвратяване на тежки престъпления в рамките на оперативно-издирвателната дейност по реда на глава девета от Закона за противодействие на корупцията и за

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

отнемане на незаконно придобитото имущество, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица в случаите по чл. 38, ал. 3 от Закона за защита при бедствия, за срока, при условията и по реда на чл. 251б и сл. от Закона за електронните съобщения и подзаконовите актове по прилагането му.

4.3.10. Дейности по водене и съхраняване на хартиен и/или електронен носител регистър или регистри на договорите с доставчиците на съдържание, както и актуална база данни за абонатите;

4.3.11. Други дейности по изпълнение на законови задължения (данъчни, счетоводни, регулаторни, лицензионни и др.) на КБРОД.НЕТ, свързани с представяне/ отчитане на информация към компетентни държавни и съдебни органи и с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи.

4.4. Целите за обработване на лични данни, свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор с КБРОД.НЕТ, включват:

4.4.1. Установяване на взаимоотношения с нови Потребители;

4.4.2. Сключване, изменение, изпълнение и прекратяване на договори с Потребители;

4.4.3. Администриране и управление на услугите, предоставяни от КБРОД.НЕТ и обслужване на Потребители, включително предоставяне на онлайн услуги;

4.4.4. Осъществяване на комуникация с Потребителите по повод на сключването, изменението и изпълнението на договорите и във връзка с предоставяните услуги. Проследимост, записване, поддържане на регистри и архивиране на осъществяваната комуникация с Потребители;

4.4.5. Контрол и проверка и валидиране на отчетените за ползваните услуги данни и извършване на проверки на пълнотата, коректността и актуалността на отчетените данни;

4.4.6. Проверки по жалби и сигнали относно предоставяните услуги;

4.4.7. Обработване и събиране на дължими от Потребители плащания за предоставените услуги;

4.4.8. Управление и контрол на качеството на предоставяните от КБРОД.НЕТ услуги, включително, но не само относно скоростта или други параметри за качество на предоставяните услуги.

4.5. Целите за обработване на лични данни необходими за целите на легитимните интереси на КБРОД.НЕТ или на трети лица включват:

4.5.1. **Легитимен интерес** – (1.1.) упражняване и защита на законните права и интереси на КБРОД.НЕТ; и (1.2.) съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на Потребители; на служители на КБРОД.НЕТ; на обработващи лични данни от името на КБРОД.НЕТ лица и на търговски партньори на КБРОД.НЕТ:

4.5.1.1. установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица по т. (1.1) и т. (1.2), включително и по съдебен ред, в това число подаване на жалби, сигнали и др. под. към компетентните държавни и съдебни органи;

4.5.1.2. Събиране на вземания, дължими към КБРОД.НЕТ, включително принудително;

4.5.1.3. Възлагане на трети лица (напр. колекторски фирми) на дейности по събиране на вземания;

4.5.1.4. Прехвърляне (цесия) на вземания, дължими към КБРОД.НЕТ, към трети лица;

4.5.1.5. Дейности по извършване на проверки във връзка с постъпили жалби, сигнали, молби и др. под.

4.5.2. **Легитимен интерес** – превенция, намаляване на и защита срещу злоупотреби:

4.5.2.1. Дейности по проверка, установяване, предотвратяване и преустановяване на нерегламентирано ползване на услугите на КБРОД.НЕТ;

4.5.3. **Легитимен интерес** - Вътрешна отчетност:

4.5.3.1. Управление и архивиране (включително в бази данни) на отчетени данни за предоставяните от КБРОД.НЕТ услуги;

4.5.3.2. Класифициране, отчетност и съхранение на документи относно монтаж, демонтаж и смяна на устройства, необходими за предоставяните от КБРОД.НЕТ услуги (декодиращи устройства, приемници и др. под.).

Предоставяне на лични данни и последици при отказ да се предоставят

5. КБРОД.НЕТ ясно обозначава във всички свои бланки на заявления, искания, протоколи и други формуляри (електронни и на хартия) дали посочването/ предоставянето на съответните данни и/или документи е задължително или договорно изискване, или изискване необходимо за сключването на договор, както и последиците от отказ за предоставяне.

5.1.1. При необходимост от допълнителни разяснения всеки Субект на данни може да поиска такива в търговските обекти, обслужващи КБРОД.НЕТ.

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

5.1.2. Отказът за предоставяне на данни и документи, посочени като задължителни, може да представлява непреодолима пречка пред сключването на договор с КБРОД.НЕТ, пред предоставянето на услуга от страна на КБРОД.НЕТ, пред удовлетворяването и изпълнението на подаваните искания, заявления, молби, сигнали и др. под.

5.1.3. Отказът за предоставяне на данни и документи или предоставянето на неверни такива може да доведе до невъзможност за предоставяне на съответните услуги или до спиране на достъпа до услуги, предоставяни от КБРОД.НЕТ.

5.1.4. Субектите на данни не следва да предоставят на КБРОД.НЕТ каквито и да е специални категории данни по смисъла на чл. 9 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (а именно: лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице), както и лични данни по чл. 10 от посочения Регламент (лични данни, свързани с присъди и нарушения или със свързаните с тях мерки за сигурност).

5.2. В някои случаи личните данни, обработвани от КБРОД.НЕТ, не се събират или получават директно от Субекта на данните, за когото се отнасят, а от трети лица като:

5.2.1. Потребители или Представители на Потребители, различни от Субекта на данните;

5.2.2. Официални публични регистри (напр. търговски регистър, имотен регистър и др. под.);

5.2.3. Държавни и общински органи; и

5.2.4. Търговски партньори и подизпълнители на КБРОД.НЕТ.

Категории получатели на лични данни

6. КБРОД.НЕТ се задължава да не разкрива лични данни относно Субекта на данни, за заявените или ползваните от Субекта на данни услуги, и да не предоставя събраната информация на трети лица, освен в случаите когато:

6.1. това е необходимо за изпълнение на законово задължение на КБРОД.НЕТ:

6.1.1. компетентни държавни и общински органи;

6.1.2. центрове за приемане на повиквания към единен европейски номер за спешни повиквания 112;

6.2. това е изрично предвидено в настоящата Политика, Общите условия или индивидуалния договор:

6.2.1. обработващи личните данни лица;

6.2.2. получатели на прехвърлени от КБРОД.НЕТ вземания (цесионери);

6.2.3. подизпълнители при предоставянето на услугите на КБРОД.НЕТ;

6.3. това е необходимо за сключването, изменението, изпълнението или прекратяването на договорите:

6.3.1. банки и доставчици на платежни услуги (напр. за целите на извършваните разплащания между КБРОД.НЕТ и Потребителя);

6.3.2. пощенски оператори;

6.3.3. нотариуси;

6.3.4. външни подизпълнители, действащи от името и за сметка на КБРОД.НЕТ, които сключват договори с Потребителя;

6.3.5. търговски партньори на КБРОД.НЕТ.

6.4. Субектът на данни е дал изричното си съгласие:

6.4.1. търговски партньори на КБРОД.НЕТ;

6.4.2. други лица, изрично предвидени в съответното съгласие.

6.5. За защита на правата или законните интереси на КБРОД.НЕТ, на трети лица или на Субекта на данни:

6.5.1. Държавни и съдебни органи;

6.5.2. Частни съдебни изпълнители;

6.5.3. Адвокати;

6.5.4. Нотариуси;

6.5.5. Вещи лица и др. под.

6.6. в други предвидени в закона случаи.

Период на съхранение на информацията

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

7.1. КБРОД.НЕТ ще обработва и съхранява информация относно Субекта на данни до постигане на съответните цели. В случаите на сключен договор лични данни се обработват за през целия период на действие на договора, както и за срок от 5 (пет) години след прекратяване на договора, освен в случаите, когато се изисква по-дълго или по-кратко запазване на съответна информация съобразно изискванията на действащия закон или в настоящата Политика, Общите условия или индивидуалния договор.

7.2. КБРОД.НЕТ, съобразно вътрешните си правила, Общите условия и приложимото законодателство, ще има правото да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни в следните срокове:

7.2.1. за срок до 6 месеца информация относно Субекта на данни, създадена или обработена в процеса на дейността на КБРОД.НЕТ, която е необходима за:

7.2.1.1. проследяване и идентифициране на източника на връзката – идентификатор, определен за Потребителя; идентификатор на Потребителя и телефонен номер, определени за всяко съобщение, влизащо в обществената телефонна мрежа; данни за идентифициране на абоната или Потребителя, за когото са определени IP адрес; идентификатор на Потребителя или телефонен номер в момента на връзката;

7.2.1.2. идентифициране на направлението на връзката – идентификатор на Потребителя или телефонен номер на получателя/ите на интернет телефонно повикване; данни за идентифициране на абоната или Потребителя и идентификатор на получателя, за когото е предназначено съобщението;

7.2.1.3. идентифициране на датата, часа и продължителността на връзката – дата и час на влизане и излизане в/от услугата интернет достъп, основаващи се на определена часова зона, заедно с IP адреса, динамичен или статичен, определен за връзката от КБРОД.НЕТ, и идентификатора на абоната или Потребителя; дата и час на влизане и излизане в/от услугата електронна поща по интернет или интернет телефония, основаващи се на определена часова зона;

7.2.1.4. идентифициране на типа на връзката – използваната интернет услуга;

7.2.1.5. идентифициране на крайното електронно съобщително устройство на Потребителя или на това, което се представя за негово крайно устройство – викацият телефонен номер за комутируем достъп, цифрова абонатна линия (DSL) или друга крайна точка на инициатора на връзката;

7.2.2. за срок до 12 месеца информация, която се съдържа във водените и съхранявани регистър или регистри (на хартиен и/или електронен носител) на постъпилите заявления, искания, молби, сигнали, жалби, предложения и др., причините и основателността им, както и обработването и статуса им и крайния резултат от обработването им.

7.2.3. трафични данни, необходими за целите на таксуването на Потребителите и за разплащанията по взаимно свързване до извършване на плащането, освен в случаите на тяхното оспорване или търсене на плащането по реда на Закона за електронните съобщения, а за разплащанията за срок не повече от 6 месеца.

7.2.4. информация за договорите с доставчици на съдържание за срок до 2 години след прекратяването на договорите с доставчиците на съдържание, както и актуална база данни за абонатите.

7.2.5. информация относно абонатите за срок до 2 години след прекратяването на договора със съответния абонат/Субект.

7.3. Ако по закон или друг нормативен акт (включително, но не само нормативни актове в областта на данъчното и счетоводното законодателство) се изисква съхраняването на съответните носители за по-дълъг или по-кратък срок от посочения в т. 7.1. и т. 7.2., за съхранението на носителите ще се прилага нормативно установеният срок.

Права по отношение на личните данни

8.1. Във връзка с обработването на личните данни, свързани с него, всеки Субект на данни разполага със следните права, предоставени му от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и приложимото законодателство в областта на защита на личните данни:

8.1.1. Право на информация – да получи информация относно извършваното обработване на личните му данни от КБРОД.НЕТ;

8.1.2. Право на достъп:

8.1.2.1. да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него;

8.1.2.2. да получи достъп до обработваните лични данни и до детайлната информация относно обработването и правата му съобразно посочения регламент.

8.1.3. Правото на коригиране – да изисква коригирането или попълването на личните му данни, ако същите са неточни или непълни;

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

8.1.4. **Правото на изтриване** – да изисква изтриването на личните му данни, ако са налице основанията за това, предвидени в посочения регламент;

8.1.5. **Право на ограничаване на обработването на личните данни** – да изисква от КБРОД.НЕТ ограничаване на обработването на личните му данни в рамките на предвиденото в посочения регламент, ако са налице основанията за това, предвидени в същия;

8.1.6. **Уведомяване на трети лица** – право да изисква от КБРОД.НЕТ да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от КБРОД.НЕТ;

8.1.7. **Право на преносимост на данните** – да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на КБРОД.НЕТ, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от КБРОД.НЕТ.

8.1.7.1. Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия:

8.1.7.1.1. обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и

8.1.7.1.2. обработването се извършва по автоматизиран начин.

8.1.7.2. Ако е технически осъществимо Субектът на данни има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от КБРОД.НЕТ към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

8.1.8. **Права при автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране** – да не бъде обект на автоматизирано решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване (т.е. обработване без човешка намеса), включително профилиране по смисъла на посочения регламент, което поражда правни последици за Субекта на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в посочения регламент основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита правата и свободите и легитимните интереси на Субекта на данни. Такива гаранции са най-малко правото на човешка намеса от страна на КБРОД.НЕТ, правото на Субекта на данни да изрази гледната си точка и да оспори решението.

8.1.8.1. Ако такова решение, включително профилиране, бъде вземано спрямо Субекта на данни, за всеки конкретен случай Субектът на данни има правото и ще получи от КБРОД.НЕТ отделно съществена информация относно използваната логика, значението и предвидените последици от това обработване за него, както и за начина на упражняване на правата по тази точка.

8.1.9. **Право на оттегляне на съгласието за обработване** – когато обработването на личните данни се основава единствено на дадено от Субекта на данни съгласие, същият може да оттегли съгласието си по всяко време. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му;

8.2. Субектът на данни има по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, **право да възрази срещу обработването на лични данни**, отнасящи се до него, включително срещу профилиране по смисъла Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на КБРОД.НЕТ или на трета страна.

8.3. В тези случаи КБРОД.НЕТ прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на Субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

8.4. Субектът на данните може да упражни правата си, свързани със защита на личните данни като отправи съответно писмено искане към КБРОД.НЕТ на адреса или данните за контакт, посочени в т. 53 от Общите условия, както следва: гр. Костинброд, Софийска област, п.к. 2230, ул. „Г. С. Раковски“ № 4; чрез тел. 0898-436-414; или в електронен вид чрез електронна поща: office@kbrod.net. Субектът на данните може да упражнява правата, свързани с личните му данни, лично или чрез изрично упълномощено от него лице (с нотариално заверено пълномощно).

8.5. Всеки Субект на данни има право да подаде жалба до на орган по защита на личните данни, по-специално в държавата членка (на ЕС/ЕИП) на обичайното си местопребиваване, мястото си на работа или мястото на предполагаемото нарушение, ако счита, че обработването на лични му данни нарушава разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО или на други приложими изисквания за защита на личните данни.

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КБРОД.НЕТ

8.6. Субектът на данните може да получи разяснения относно съдържанието, основанията за възникване, начина на упражняване на правата си по настоящата Политика, Общите условия или индивидуалния договор, както и всякаква допълнителна информация във връзка с правата си при обработването на лични данни от КБРОД.НЕТ.

9.1. В случай на нарушение на сигурността на лични данни на Потребителя, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на Потребителя или на друго лице КБРОД.НЕТ уведомява своевременно Потребителя за констатираното нарушение, освен ако КБРОД.НЕТ е доказало пред Комисията за защита на личните данни, че е предприело подходящи технологични мерки за защита на сигурността на личните данни, които са обект на нарушението. Такива технологични мерки за защита правят данните неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях.

9.2. КБРОД.НЕТ поддържа регистър на нарушенията на сигурността на личните данни на Потребителите. В регистъра се вписват фактите, свързани с нарушението, последиците от него и предприетите действия за справяне с тях.

9.3. При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи КБРОД.НЕТ уведомява Потребителите си по подходящ начин за опасността, за необходимите средства за отстраняването ѝ, както и за разходите, които са свързани с това.

10. КБРОД.НЕТ е длъжно да не поставя условия за предоставяне на своите стоки/ услугите си, респ. да не променя цени на стоки/услуги в зависимост от даването/недаването на съгласието на Потребителя данните му да бъдат използвани за други цели.

Надзорен орган в Република България

Надзорен орган в Република България е: Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.

Тази Политика за защита на личните данни е съставена от „КБРОД.НЕТ“ ООД в качеството му на администратор на лични данни с оглед изпълнение на задълженията му за предоставяне на информация на субектите на данни по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Тази Политика за защита на личните данни е утвърдена от Управителя на „КБРОД.НЕТ“ ООД, и е в сила от датата на влизане в сила на Общите условия на „КБРОД.НЕТ“ ООД. Последно изменение е от 31.07.2018 г.